

AIMAR Julien

29 Impasse Simone de Beauvoir

31600 MURET

@ : julien.aimar@montauban.mrim.net

1^{er} Année Bac Professionnel MRIM

Session : 2006-2008

AXIAL INFORMATIQUE

60 Boulevard des Récollets

31400 TOULOUSE

@ : www.axialinfo.fr



Tuteur : Mr Florent CELMA

Professeur : Mr Jérôme BLANC

Mr Jérôme MUSSEAU

Ma période de stage : 27 novembre 2006
au 22 Décembre 2006



3 Boulevard Edouard Herriot
82003 MONTAUBAN

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier Monsieur Eric RAMOND, directeur de l'entreprise, qui a accepté de me prendre en tant que stagiaire.

Je souhaite remercier mon tuteur, Monsieur Florent CELMA de m'avoir fait découvrir ses méthodes de travail et les produits utilisés, de m'avoir appris ces méthodes de travail pour faire de la maintenance informatique.

Enfin, je remercie toute l'entreprise pour leur accueil et leur gentillesse à mon égard et de la bonne ambiance que dégage cette entreprise.

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION	4
2. PRESENTATION DU CANDIDAT	5
3. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE.....	6
3.1. SITUATION GEOGRAPHIQUE.....	6
3.2. HISTORIQUE.....	6
3.3. ACTIVITES	7
3.4. EVOLUTION ECONOMIQUE	8
3.5. ASPECTS JURIDIQUES	8
3.6. POSITION DU CANDIDAT DANS L'ORGANIGRAMME DE L'ENTREPRISE.....	9
3.7. RESPONSABLE DU CANDIDAT - TUTEUR DU CANDIDAT	9
4. LE SERVICE.....	10
4.1. ORGANISATION.....	10
4.2. QUALIFICATION DU PERSONNEL.....	10
4.3. LA PLACE DU CANDIDAT DANS LE SERVICE	10
4.4. DEFINITION DE L'ACTIVITE DU SERVICE.....	10
4.5. SUPPORTS D'INTERVENTION UTILISES	11
4.6. PROCEDURES SPECIFIQUES.....	11
5. DESCRIPTION DES ACTIVITES.....	13
5.1. DESCRIPTION DES ACTIVITES DE PREPARATION, D'INSTALLATION, DE MISE EN SERVICE, DE MAINTENANCE OU ASSOCIEES.	13
6. ETUDE DE TOUT OU PARTIE D'UN SYSTEME.....	16
6.1. DESCRIPTION DES ACTIVITE DE PREPARATION, D'INSTALLATION OU DE MISE EN SERVICE	16
6.2. DESCRIPTION DES ACTIVITES DE MAINTENANCE	21
7. CONCLUSION	24
8. ANNEXES.....	25

1. INTRODUCTION

Pour mon Bac professionnel MRIM, je dois effectuer 4 semaines de stage dans l'assemblage PC avec installation et maintenance logiciel.

Donc j'ai choisi l'entreprise AXIAL INFORMATIQUE

L'objectif de ce stage était de me mettre à la place d'un technicien pour apprendre la maintenance informatique et le contact avec les clients.

Voir le quotidien du monde de la micro-informatique et du réseau.

2. PRESENTATION DU CANDIDAT

Je m'appelle Julien AIMAR, je suis en 1^{er} année de BAC professionnel MRIM (Micro-informatique et Réseau, installation et maintenance).

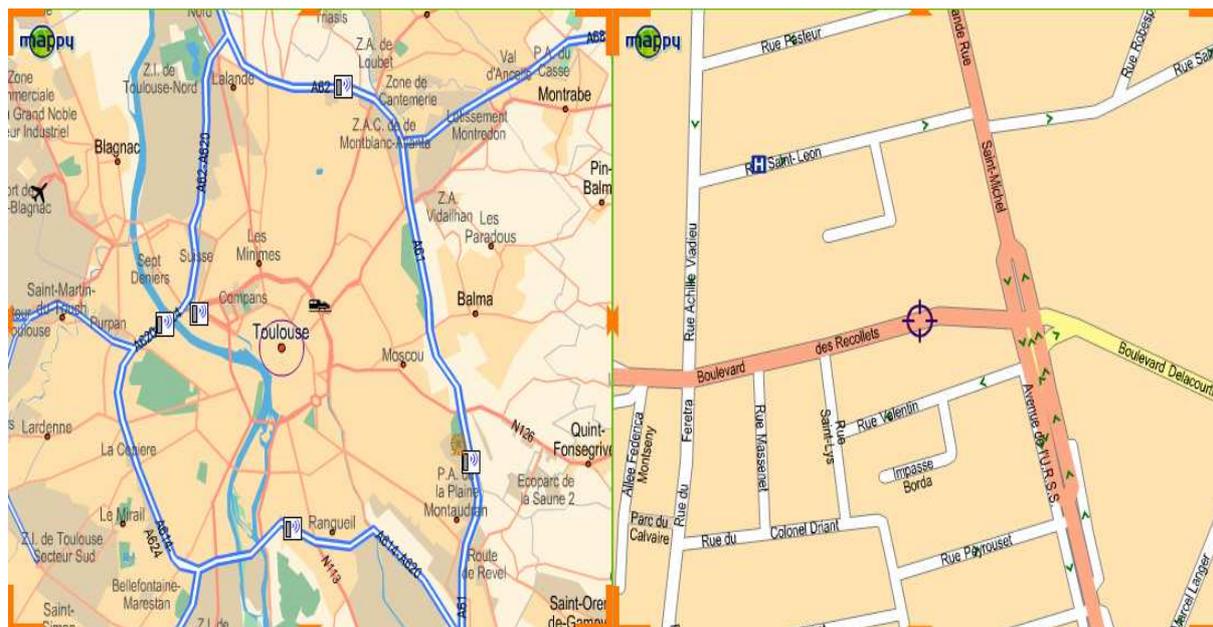
Dans cette entreprise, j'étais un technicien, c'est-à-dire que les clients nous amenaient leur ordinateur pour résoudre leurs problèmes ou répondre aux besoins des entreprises qui font des commandes spécifiques (commande de PC sur « mesure » etc.....)

Donc ma mission était de répondre aux besoins des clients.

3. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

3.1. Situation Géographique

L'entreprise AXIAL INFORMATIQUE se situe au 60 Boulevard des Récollets
31400 TOULOUSE



AXIAL INFORMATIQUE SE située entre le Stadium et la prison St Michel

3.2. Historique

AXIAL INFORMATIQUE a été créée en 1990 à TOULOUSE par Monsieur Michel CROISET et Monsieur Henry ZENOU.

Reprise en Avril 2005 par Monsieur Eric RAMOND qui, aujourd'hui, est toujours gérant.

3.3. Activités

AXIAL INFORMATIQUE est une entreprise qui est spécialisée dans la mise en œuvre et la gestion de l'informatique d'entreprise. L'entreprise compte parmi ses clients : CHU Purpan, Clinique des Cèdres, Clinique Pasteur, Expo Visions, INSA, IUFM Midi-Pyrénées, Imprimerie Ménard, Institut Limayrac, ONISEP Midi-Pyrénées et L'Université Toulouse Le Mirail.

AXIAL INFORMATIQUE est composé de 5 activités:

3.3.1. Matériels et Logiciels

AXIAL INFORMATIQUE est partenaire et revendeur agréé des plus grandes marques de matériels et de logiciels, ce qui lui permet de proposer en permanence les meilleurs produits du marché.

3.3.2. Maintenance

AXIAL INFORMATIQUE assure 5j/7 une assistance téléphonique pour répondre rapidement à toutes les questions courantes.

Propose aussi également un service d'assistance technique dans leurs ateliers ou directement dans l'entreprise par des techniciens qualifiés.

C'est dans cette activité que j'ai effectué mon stage.

3.3.3. Financement

Pour le financement AXIAL INFORMATIQUE permet de gérer sans soucis les évolutions technologiques nécessaires du parc informatique tout en maîtrisant l'ensemble des coûts.

AXIAL INFORMATIQUE apporte des solutions de financement

3.3.4. Formation

L'introduction de nouveaux matériels et logiciels au cœur de l'entreprise ne peut se faire sans une formation opérationnelle des futurs utilisateurs.

Donc AXIAL INFORMATIQUE a développé plusieurs modules de formation, allant de l'initiation à l'outil informatique, à l'apprentissage des logiciels bureautique et de gestion.

3.3.5. Infogérance

L'infogérance consiste à prendre en charge la gestion de tout ou partie du système d'information d'un client. AXIAL INFORMATIQUE met à disposition, au sein de votre entreprise, un informaticien chargé de la gestion de votre parc informatique : maintenance préventive et curative, sauvegardes, protections antivirus, conseils, formation des utilisateurs.

...

L'infogérance est un moyen moderne et efficace pour concentrer sur votre activité, réduire les coûts, améliorer le service rendu et anticiper les changements.

3.4. Evolution économique

A la création, c'est-à-dire en 1990 AXIAL INFORMATIQUE ne faisait principalement que de la vente matérielle, mais depuis Avril 2005 l'entreprise se développe en proposant des services et de la maintenance. Cela fonctionne beaucoup mieux.

3.5. Aspects juridiques

Dénomination sociale : AXIAL INFORMATIQUE

Forme et Capital : Société à responsabilité limitée (SARL)
Au capital de 32 600 euro

Nationalité : Française

Siège social : 60, Boulevard des récollets - 31400 TOULOUSE

N° de registre du commerce : R.C.S TOULOUSE 481 485 415 N° de Gestion 2005 B 905 1 00 14 (NIC)

Origine du fonds : Création

Activité exercée : Commercialisation maintenance d'appareils et systèmes informatiques électroniques et audiovisuels.

Commercialisation de logiciels, consommables et produits accessoires, formation et services.

Date de commencement de l'exploitation : 01/04/2005

Durée de la société : 99 ans du 25/03/2005 au 24/03/2104

Date et N° de dépôt de l'acte au greffe : le 25/03/2005. N° 2005A3442

Titre et date du journal d'annonces légales : l'opinion indépendante, le 25/03/2005

Mode d'exploitation du fonds : Exploitation directe

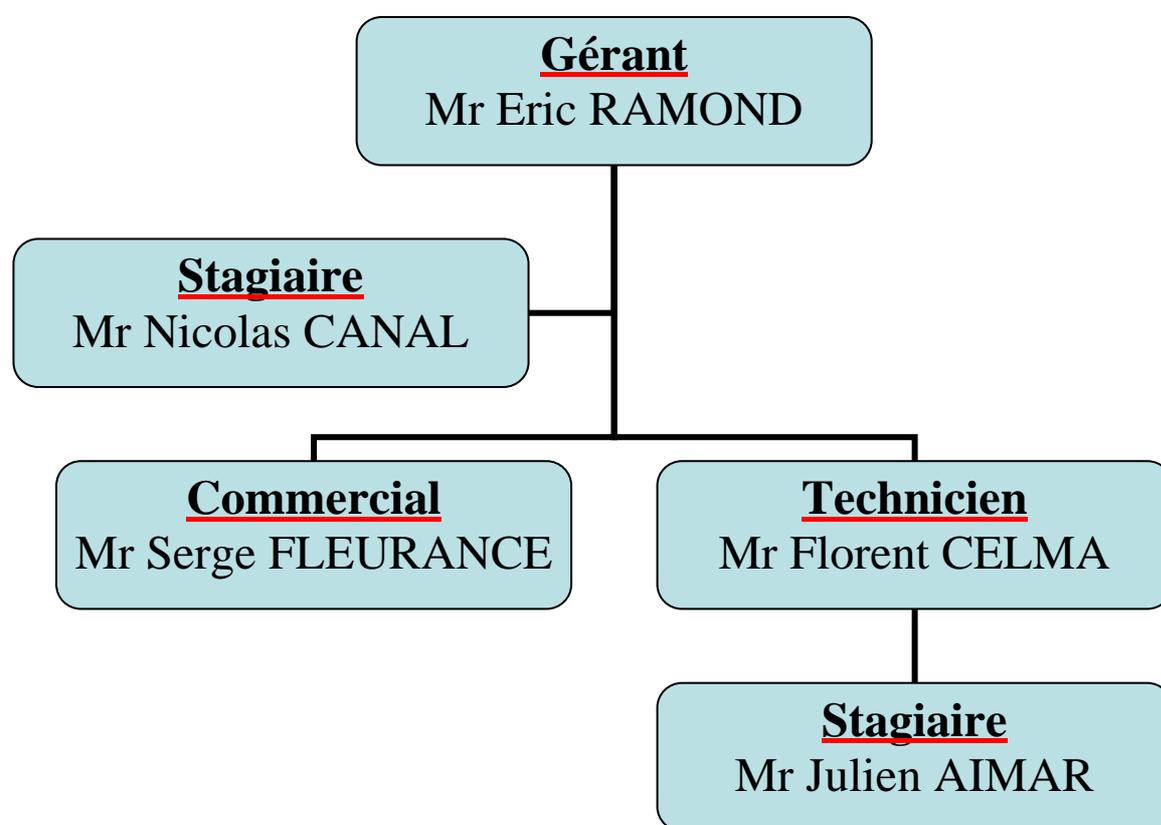
L'objet social : l'objet social n'a plus à être déclaré dans la demande d'immatriculation et est remplacé par les activités principales de l'entreprise. Décret N° 87-970 du 03/12/87

3.6. Position du candidat dans l'organigramme de l'entreprise

J'étais stagiaire en tant que technicien informatique dans le service maintenance d'AXIAL INFORMATIQUE.

Cela consistait à intervenir sur les ordinateurs ou accessoires des utilisateurs, de les dépanner quel que soit le type de problème matériel ou logiciel.

Voici l'organigramme de l'entreprise d'AXIAL INFORMATIQUE :



3.7. Responsable du candidat - Tuteur du candidat

Mon responsable dans l'entreprise était Mr Eric RAMOND, le directeur, responsable qui a rempli mon livre de stage

Mon tuteur dans l'entreprise était Mr Florent CELMA, le seul technicien informatique de l'entreprise AXIAL INFORMATIQUE

4. LE SERVICE

4.1. Organisation

Mr Eric RAMOND : **Gérant** -Gestion de l'entreprise, commerciale terrain et livraison

Mr Serge FLEURANCE : **Commercial** - S'occupe des achats et de la vente en magasin, des devis, factures etc.

Mr Florent CELMA : **Technicien** - Maintenance, montage, intervention, clientèle et livraison

Mr Nicolas CANAL : **Stagiaire** – 2^{ème} Année BTS NRC (Négociation Relation, Clientèle)

Mr Julien AIMAR : **Stagiaire** – 1^{er} Année BAC Professionnel MRIM (Micro-informatique et Réseau, Installation et Maintenance)

4.2. Qualification du personnel

Le gérant de la société Mr Eric RAMOND a un BEP Electronique, puis il a eu le Bac Electronique et a fini par un BTS Electronique.

Mon tuteur Mr Florent CELMA a un Bac général et un BTS en services et maintenance informatique.

Le commercial Mr Serge FLEURANCE a un Brevet et a fait une école de vente

Le stagiaire Mr Nicolas CANAL a un Bac professionnel en vente et maintenant il est en BTS NRC.

4.3. La place du candidat dans le service

Dans ce service j'étais un technicien informatique comme Mr Florent CELMA, mon activité était un peu différente car je n'étais qu'un stagiaire.

Je n'intervenais réellement en autonomie complète qu'en atelier dans l'entreprise, chez les clients, c'était mon tuteur, qui intervenait.

4.4. Définition de l'activité du service

AXIAL INFORMATIQUE propose à ses clients un service d'assistance technique dans l'atelier ou directement dans les entreprises, c'est-à-dire la maintenance des ordinateurs, les réseaux, les serveurs et assure une réactivité optimale et des délais d'intervention très courts. On peut même faire sur mesure le matériel que l'on désire (ordinateur, serveur, réseau...) les techniciens vous le font si c'est possible. En plus pour allier souplesse et efficacité, ce service est accessible, soit au coup par coup, soit par biais de contrat annuel de maintenance adapté à vos besoins.

4.5. Supports d'intervention utilisés

Comme je suis dans le service maintenance, les supports d'intervention sont multiples. Il y a tous les outils, équipements qui permettent une réparation d'ordinateurs, il y a internet qui permet de voir les modifications et les nouveautés à apporter sur les composants ou chercher les pilotes pour les composants installés ou réinstallés. On se sert d'autres composants pour tester le matériel que l'on répare, comme alimentation, carte mère, RAM, processeur etc..... et nous avons aussi un logiciel nommé « Gestion Commerciale » qui sert à se renseigner sur les clients, gérer les divers documents propres à celui-ci, éditer des futurs bons de livraison ou de bons de commande etc., et la gestion des stocks.

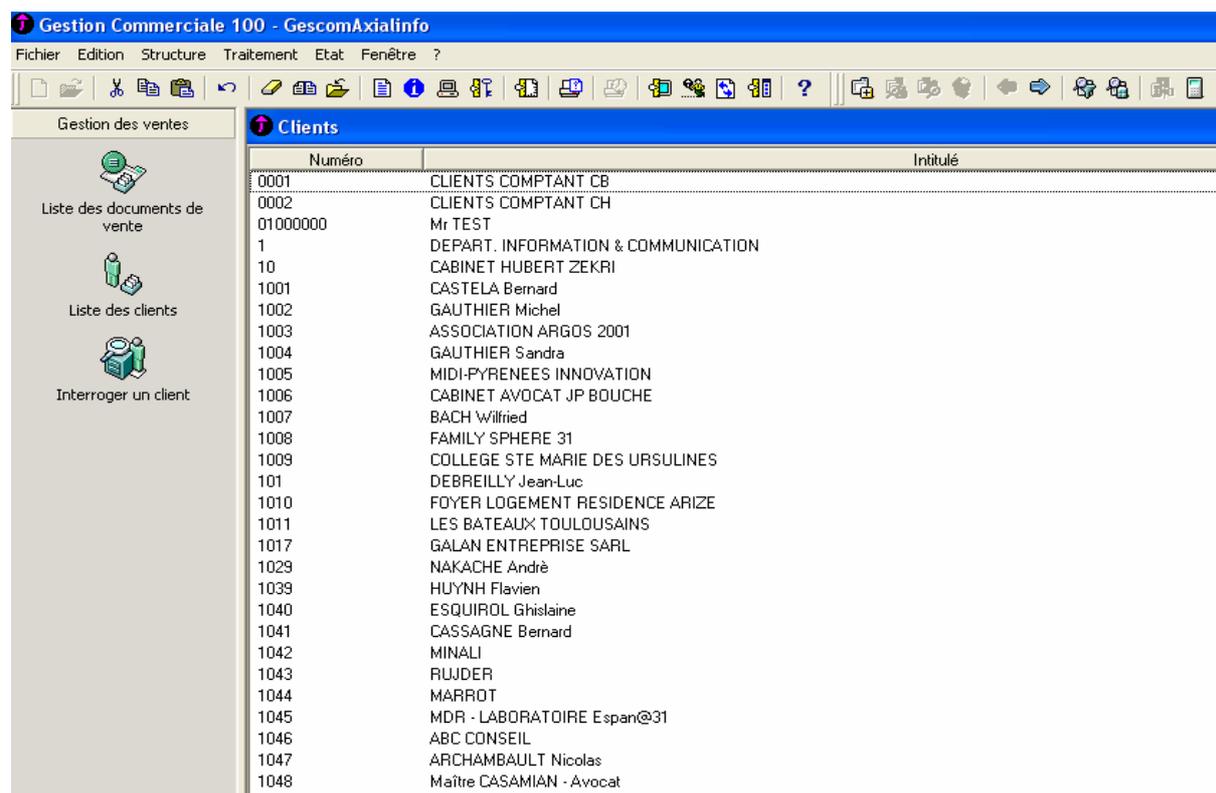
4.6. Procédures spécifiques

Dans l'entreprise et principalement dans le service maintenance, nous avons un logiciel de gestion qui affiche la raison sociale de l'entreprise, le nom du contact au sein de l'entreprise. Et permet de nous renseigner sur le client, de voir le matériel qu'il a choisi ou le problème qu'il a eu avec sa machine.

Ensuite ce logiciel permet d'éditer des futurs bons de livraison, des bons de commande, factures etc., pour les entreprises qui font des commandes ou les clients qui souhaitent qu'on leur livre leur matériel.

Enfin ce logiciel permet de faire la gestion du stock, c'est-à-dire de voir le matériel qui nous reste, le matériel qu'on va recevoir et le matériel qu'on a vendu aux clients.

Voici quelques clients de l'entreprise :



The screenshot shows the 'Gestion Commerciale 100 - GescomAxialinfo' application window. The main window displays a list of clients under the 'Clients' tab. The list has two columns: 'Numéro' and 'Intitulé'. The left sidebar shows navigation options: 'Liste des documents de vente', 'Liste des clients', and 'Interroger un client'.

Numéro	Intitulé
0001	CLIENTS COMPTANT CB
0002	CLIENTS COMPTANT CH
01000000	Mr TEST
1	DEPART. INFORMATION & COMMUNICATION
10	CABINET HUBERT ZEKRI
1001	CASTELA Bernard
1002	GAUTHIER Michel
1003	ASSOCIATION ARGOS 2001
1004	GAUTHIER Sandra
1005	MIDI-PYRENEES INNOVATION
1006	CABINET AVOCAT JP BOUCHE
1007	BACH Wilfried
1008	FAMILY SPHERE 31
1009	COLLEGE STE MARIE DES URSULINES
101	DEBREILLY Jean-Luc
1010	FOYER LOGEMENT RESIDENCE ARIZE
1011	LES BATEAUX TOULOUSAINS
1017	GALAN ENTREPRISE SARL
1029	NAKACHE André
1039	HUYNH Flavien
1040	ESQUIROL Ghislaine
1041	CASSAGNE Bernard
1042	MINALI
1043	RUJDER
1044	MARROT
1045	MDR - LABORATOIRE Espan@31
1046	ABC CONSEIL
1047	ARCHAMBAULT Nicolas
1048	Maître CASAMIAN - Avocat

Voici maintenant quelques articles que nous avons en stock :

Gestion Commerciale 100 - GescomAxialinfo		
Articles / nomenclatures		
Type	Référence article	Désignation
	+1080AMG	Boitier ATX ANTEC - 1080amg - 4*5"1/4 - 2*3"1/2 - 430w - USB/IEEE
	+660AMG	Boitier ATX ANTEC - Moyen tour - 3*5"1/4 - 2*3"1/2 - 350w - USB
	000544	Carte réseau OLITEC - Stick USB - 108Mbps - 802.11g
	0012A8425	Toner laser LEXMARK - LRP Longue durée 12.000p - pour t430.
	00136	Etiquettes de jaquette DVD PRESS-IT - 20p
	0017B003	Imprimante CANON - lbp3000 - A4 - 14ppm - 600dpi - USB 2.0
	0017B009	Imprimante CANON - lbp-2900 - A4 - 12ppm - 600dpi - USB
	0021X145	Housse de protection CANON DCC-80 pour app. photo num. A520/530
	0022X457	Housse de transport CANON - DCC400 - pour A410
	0022X497	Housse de transport CANON - DCC200 - pour l'xus
	0026H0410	Imprimante LEXMARK - t430dn - A4 - 30ppm - 1200dpi - R/V - Ethernet
	0020RSP15	Extension de garantie LEXMARK - à 3 ANS sur SITE pour t430
	0073B002	Kit portable CANON - pour Pixma ip90 - Chargeur+batterie
	01100E1	Etiquettes PRESSIT pour CD - 50 étiquettes CD
	01109	Etiquettes de jaquette de CD PRESSIT - 25 feuilles
	01181301	Imprimante DKI - C5600n - A4Coul. - 32/20ppm - 600dpi - Lan - Usb
	01252	Commutateur DATA SWITCH manuel - DB-25
	013R00606	Toner / tambour laser XEROX - 013R00606
	0195B006	Imprimante CANON - ip5200r - 30ppm - 9600*2400 - R/V - Wifi
	019900300	Extension de garantie EPSON - N°3
	02021	Hub USB CUC Docking station
	021-06051	MS Office CD install FR
	021-07891	MS - Office STD - Version 2007 - Licence Open
	021-08231	MS - Office STD - Version 2007 - Média CD
	023942434986	Media VERBATIM - DVD+R - Spindle 10
	03-00091	Souris MICROSOFT Wireless Optical 5 Boutons
	0307B002	Scanner CANON - Lide 25 - 1200*2400 - Usb
	0321V143	Extension de garantie CANON - à 3 ANS par échange
	0337B003	Scanner CANON - Lide 60 - 1200*2400dpi - USB 2.0 - Flat

Ici on aperçoit quelques fournisseurs :

Gestion Commerciale 100 - GescomAxialinfo		
Fournisseurs		
Numéro	Intitulé	
40110091	LEON VINCENT OVERSEAS	
40110092	REKAH	
40110093	MC LA TOULOUSAINE	
40110094	ELEMENT 5	
40110095	LARRIEU	
40110096	FOURCADE & FILS (Carrosserie)	
40110097	TECHNI CINEPHOT	
40110098	INFODIP SA	
40110099	HODE	
40110100	LAHOURNERE	
40110101	ABACA	
40110102	AMAZON.FR	
40110103	WWW.RUE DU COMMERCE.COM	
40110104	PC LOOK	
40110105	BLOOM MULTIMEDIA	
40110106	MINDSCAPE	
ABOUTBAT	ABOUTBATTERIES.COM	
ABOUTBATTERIESC...	
ACTE0000	ACTEBIS	
ACTN0000	ACTN CONNECTIQUE	
ADDESIGN00000	ADDITIONAL DESIGN	
AGAT00000	AGATHA C.D. Soft	
AGEFOS	AGEFOS PME -FORMATION	
ASIALAND	ASIALAND Ne pas utiliser	
BACA	BACATA	
BLUE0000	BLUE RIVER SYSTEM	
BRUYERE	BRUYERE AVOCAT	
CARRE000	CARREFOUR	
CAS00000	CASTORAMA	

5. DESCRIPTION DES ACTIVITES

5.1. Description des activités de préparation, d'installation, de mise en service, de maintenance ou associées.

5.1.1. Chronologique

	<u>Semaine 1</u>	<u>Semaine 2</u>	<u>Semaine 3</u>	<u>Semaine 4</u>
<u>Lundi</u>	<ul style="list-style-type: none"> -Livraison d'ordinateurs dans une entreprise. -Assemblage de deux ordinateurs complets. 	<ul style="list-style-type: none"> -Assemblage d'un ordinateur. -Transfert de données de disque dur a disque dur. -On est allé chez le grossiste chercher des composants. -Réparation d'un ordinateur qui avait l'alimentation H.S. donc il fallait lui changer. -Remplacer une carte mère. -Installation complet d'un ordinateur. 	<ul style="list-style-type: none"> -Réinstallation d'un ordinateur portable. -Scan d'un disque dur puis récupération des données du disque dur. -Nettoyer trois ordinateurs. -Avec mon tuteur on est allé dans une entreprise rapporter un ordinateur portable puis installer sur deux ordinateurs portables une imprimante via leur réseau. 	<ul style="list-style-type: none"> -Installation de trois ordinateurs pour une université. -Réparation d'un ordinateur d'un client qui avait l'alimentation morte donc j'ai du la changer. -Assemblage d'un ordinateur pour une entreprise.
<u>Mardi</u>	<ul style="list-style-type: none"> -Installation de deux ordinateurs. -Assemblage d'un ordinateur complet. 	<ul style="list-style-type: none"> -Explication sur le fonctionnement des RAID ; -Installation d'un ordinateur après l'installation des RAID fait par mon tuteur. -Assemblage d'un ordinateur. -Mon tuteur m'a expliqué a quoi sert un onduleur. 	<ul style="list-style-type: none"> -Récupération de données sur un disque dur et après réinstallation de l'ordinateur portable. -Récupération de données sur un disque dur puis réinstallation de l'ordinateur et après je lui et remis les données. 	<ul style="list-style-type: none"> -Assemblage d'un ordinateur pour notre entreprise. -Enlever une carte réseau sur l'ordinateur d'un client et après réinstallation de l'ordinateur. -Remplacement t un lecteur CD par un graveur sur un MAC et cherché le

				logiciel de gravure sur internet.
<u>Mercredi</u>	<ul style="list-style-type: none"> -Installation d'un ordinateur mais en l'installant, j'ai remarqué que la carte mère était H.S. donc je l'ai changée et j'ai fait l'installation. -Installation de deux ordinateurs portables et tous les logiciels. 	<ul style="list-style-type: none"> -Livraison d'ordinateur et de matériel informatique dans une entreprise. -Réparation d'un ordinateur 	<ul style="list-style-type: none"> -Réparation d'un ordinateur qui avait l'alimentation H.S. -Réinstallation d'un ordinateur d'une entreprise. -Réinstallation d'un ordinateur. 	<ul style="list-style-type: none"> -Avec mon tuteur on est allé dans une entreprise monter deux ordinateurs. -On est allé chez le grossiste chercher du matériel. -Installation d'un ordinateur pour une université.
<u>Jeudi</u>	<ul style="list-style-type: none"> -Récupération des données sur un ordinateur d'un client et après je lui et monté et installé un PC puis je lui et mis ces données dans l'ordinateur. -Changer une carte mère d'un PC. -On est allé chez un grossiste chercher des composants. -Installation d'un PC portable 	<ul style="list-style-type: none"> -Installation d'un ordinateur. -Puis avec mon tuteur on est allé dans une entreprise installer un logiciel de comptabilité. -Demande d'information au patron pour mon rapport de stage. 	<ul style="list-style-type: none"> -Assemblage de quatre ordinateurs pour une entreprise et j'ai du relever les numéros de série. 	<ul style="list-style-type: none"> -Installation d'un ordinateur. -Changer une carte mère d'un ordinateur d'un client.

<u>Vendredi</u>	<p>-Remplacement une carte mère.</p> <p>-On a récupéré des données d'un client puis on a réinstallé et on lui a mis ces données sauvegardées</p> <p>-Montage et installation d'une carte réseau sur un ordinateur.</p> <p>-On est allé chez un client pour lui changer son modem routeur et son lecteur de carte.</p> <p>-On est allé chez un client qui avait la carte réseau H.S. donc on lui a remplacé.</p>	<p>-Montage d'une carte son et installation des drivers de la carte son et de la carte réseau.</p> <p>-Réinstallation d'un ordinateur portable, puis on lui a remis les données de son disque dur.</p>	<p>-Montage d'une carte Wifi et installation du driver de la carte Wifi.</p> <p>-Réinstallation d'un ordinateur d'une entreprise.</p> <p>-Réparation d'un ordinateur qui avait l'alimentation qui ne produisait plus assez donc je l'ai remplacée.</p>	<p>-Réinstallation du système d'exploitation sur l'ordinateur d'un client et monter et installer une carte wifi.</p> <p>-Sauvegarde des données sur l'ordinateur d'un client et réinstallation de l'ordinateur puis après on lui a remis ces données.</p> <p>-Livraison de trois imprimantes dans un cabinet d'avocat.</p> <p>-Assemblage de deux ordinateurs pour l'université.</p>
------------------------	---	--	--	--

6. ETUDE DE TOUT OU PARTIE D'UN SYSTEME

6.1. Description des activité de préparation, d'installation ou de mise en service

Au début, le client ou l'entreprise vient à AXIAL INFORMATIQUE et fait sa commande pour nous dire les pièces qu'il désire, pour monter l'ordinateur.

Je reçois la feuille de commande du client (voir annexe 1).

Donc je vais chercher dans le stock les pièces qui sont marquées sur la feuille de commande, puis je dois relever tous les numéros de série des composants pour savoir quels composants ont été pris.

On commence par prendre tous les outils qu'on aura besoin pour pouvoir monter l'ordinateur, c'est-à-dire tournevis, pince coupante.

Alors je commence à ouvrir le boîtier de l'unité centrale en enlevant les vis et en enlevant la paroi.



Une fois le boîtier ouvert on commence à monter les composants.

Normalement je commence à monter en premier l'alimentation mais sur ce boîtier l'alimentation y était déjà donc j'ai placé le lecteur de DVD SAMSUNG à son emplacement (voir photo).

Puis après avoir vissé le lecteur DVD au boîtier, j'ai fait pareil avec le graveur DVD SAMSUNG qui se situe juste en dessous du lecteur DVD (voir photo).

Ensuite, j'ai vissé le lecteur de disquette ALPS ELECTRIC qui se situe juste en dessous du graveur DVD (voir photo).

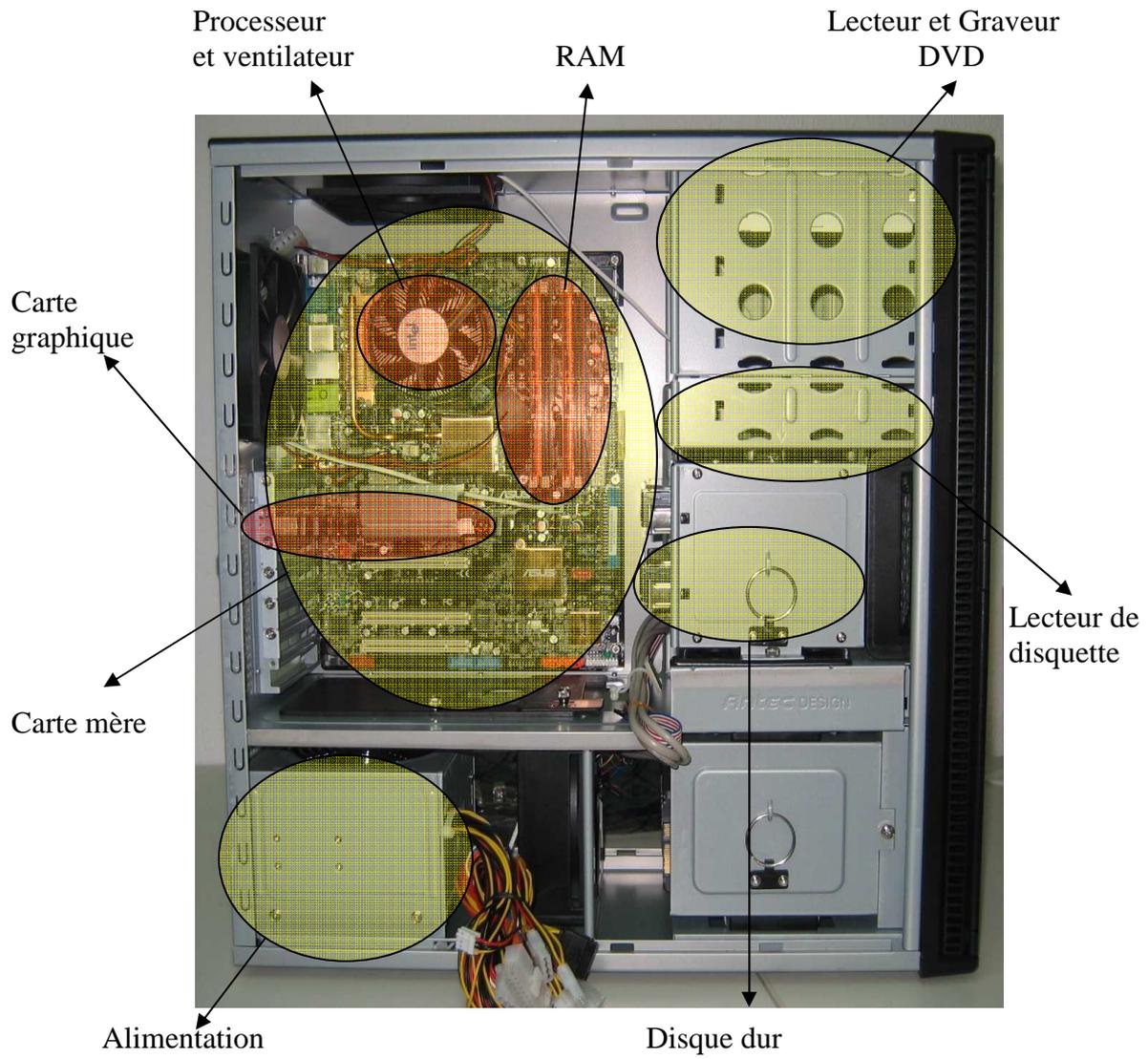
Puis je visse le disque dur de 250 Go (MAXTOR) qui se situe en dessous du lecteur de disquette (voir photo).

Maintenant il faut placer la carte mère ASUS (P5WDH-Deluxe) qui se situe au centre du boîtier après avoir placé et vissé la carte mère (voir photo).

Il faut mettre les composants dessus donc moi j'ai commencé par placer le processeur et son ventilateur.

Puis après avoir bien mis le processeur et branché le ventilateur, j'ai placé les 1Go de RAM KINGSTON.

Et pour finir la carte graphique ASUS (nVidia-7300GS) (voir photo).



Quand tout est monté il ne reste plus qu'à brancher les fils sur les composants. C'est-à-dire, tous les fils de l'alimentation les brancher sur la carte mère, le lecteur et graveur DVD, lecteur de disquette et sur le disque dur pour pouvoir les alimenter.

Ensuite mettre les nappes IDE qui relient le lecteur et graveur DVD et le lecteur de disquette à la carte mère et brancher le disque dur à la carte mère avec un câble SATA (voir photo).

Et brancher les câbles qui correspondent au bouton du boîtier sur la carte mère (Power, Reset, HDD LED, SPEAKER, POWER LED).



Voilà le montage terminé il reste à faire l'installation de Windows XP Professionnel pour cela il faut allumer l'ordinateur, mettre le CD de Windows XP et suivre les indications pour permettre d'installer Windows XP.

Après il faut prendre le CD de la carte mère et de la carte graphique et installer les driver.

Enfin faire l'activation en donnant la clé de Windows XP pour pouvoir faire la mise jour de Windows sur internet avec « Windows update ».

6.2. Description des activités de maintenance

Lorsque un client ou une entreprise nous amène leur ordinateur à réparer, le commercial reçoit le client et demande quels sont les descriptifs de la panne.

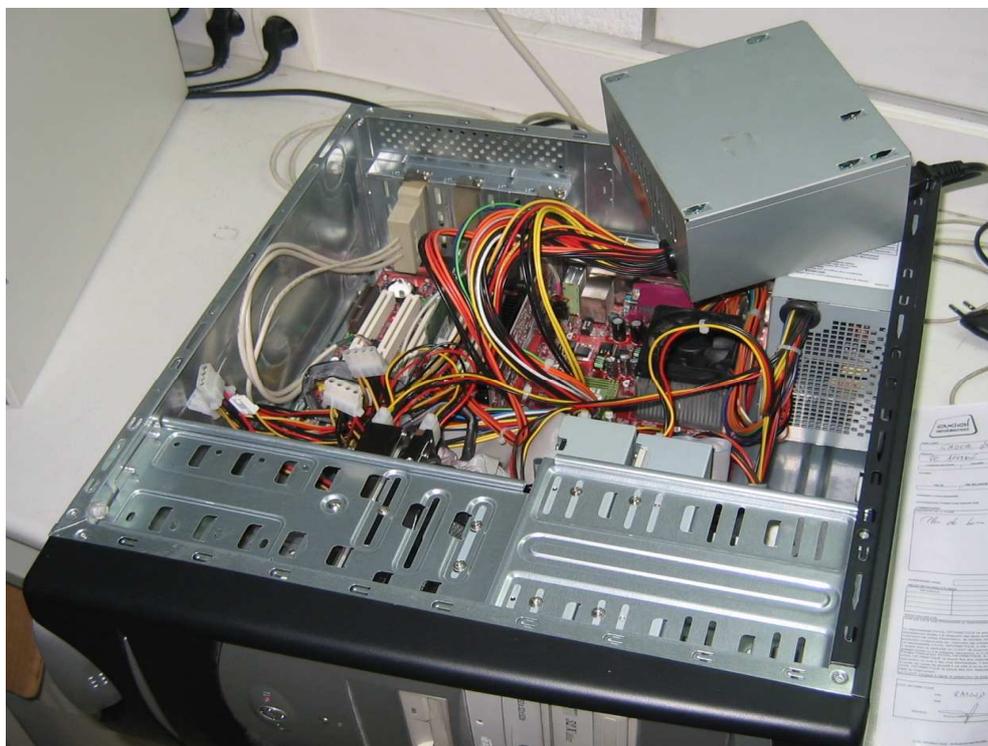
Donc après je reçois l'ordinateur avec le bon de prise en charge. Cette feuille nous informe sur l'ordinateur et sur le descriptif de la panne. (Voir annexe 2)

Donc pour cet ordinateur le problème était de ne plus avoir de barre de menus sur le bureau et que l'ordinateur redémarre aléatoirement.

Avant de commencer, il faut avoir tous les outils qui vont nous permettre de travailler sur l'ordinateur, c'est-à-dire tournevis, pince coupante, une alimentation, un autre ordinateur pour pouvoir tester et analyser les composants (disque dur, RAM) et internet pour télécharger des drivers ou chercher des renseignements.

Donc j'ai branché l'ordinateur, je l'ai allumé et j'ai constaté qu'il manquait la barre des menus et quelques minutes après l'ordinateur a redémarré, donc je l'ai éteint.

J'ai enlevé les façades de l'unité centrale et comme le PC redémarrait j'ai mis une alimentation en flottant, c'est-à-dire, je prends l'alimentation que j'avais prise et je la branche à la place de l'autre mais sans enlever l'alimentation qu'il y avait. (Voir photo)

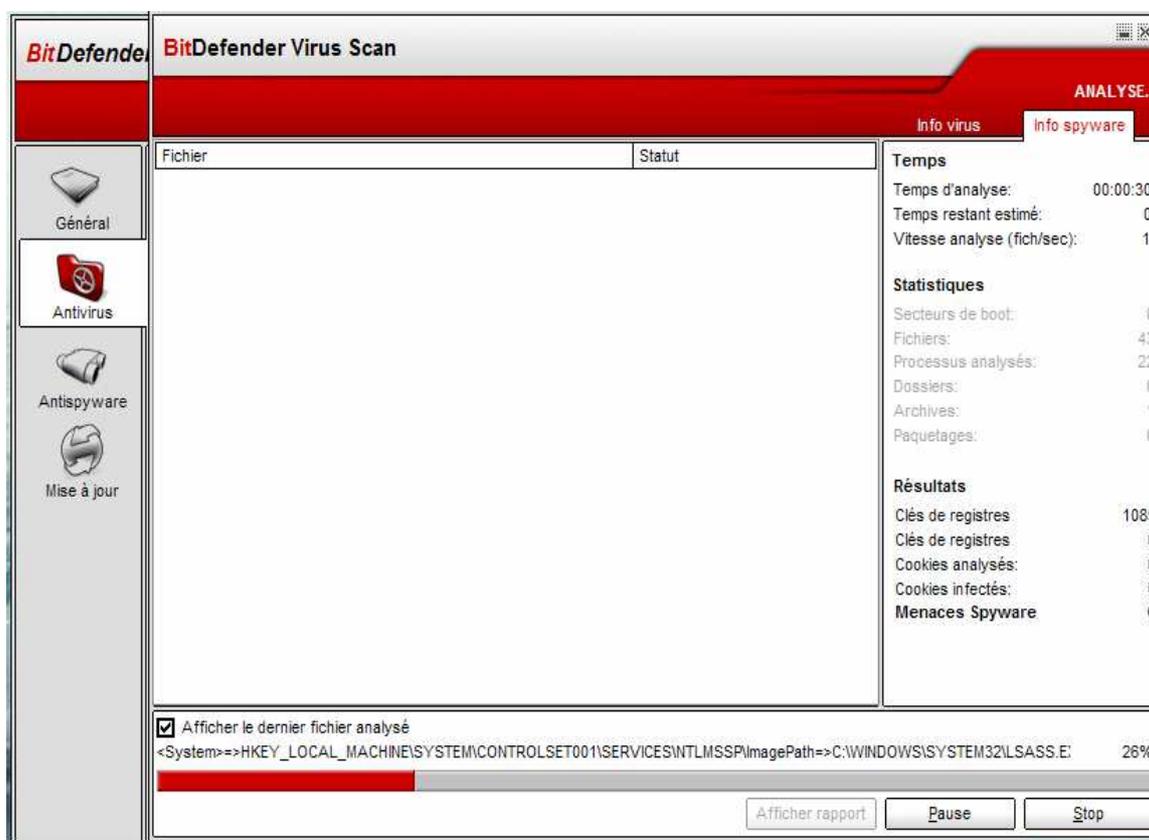


Donc j'allume l'ordinateur avec l'alimentation en flottant et je remarque après quelques minutes que l'ordinateur ne redémarre pas, donc ça veut dire que l'alimentation ne produisait pas assez et faisait redémarrer l'ordinateur.

Alors je suis allé dans le stock chercher une alimentation, j'ai enlevé l'alimentation qui ne produisait pas assez et j'ai mis l'alimentation neuve.

L'ordinateur ne redémarrait plus tout seul mais par contre la barre des menus n'apparaissait toujours pas et l'ordinateur ne répondait pas quand on voulait ouvrir des programmes par exemple pour ouvrir le poste de travail, donc j'ai éteint l'ordinateur et enlevé le disque dur et je l'ai branché sur le PC qui me sert à faire les tests.

J'ai fait un scan du disque dur pour vérifier s'il n'était pas affecté.



Le scan terminé, j'ai découvert deux virus sur le disque, donc je les ai détruits et j'ai remonté le disque sur l'ordinateur. Alors j'ai allumé la machine pour voir si c'était les virus qui causaient le problème mais ce n'était pas ça.

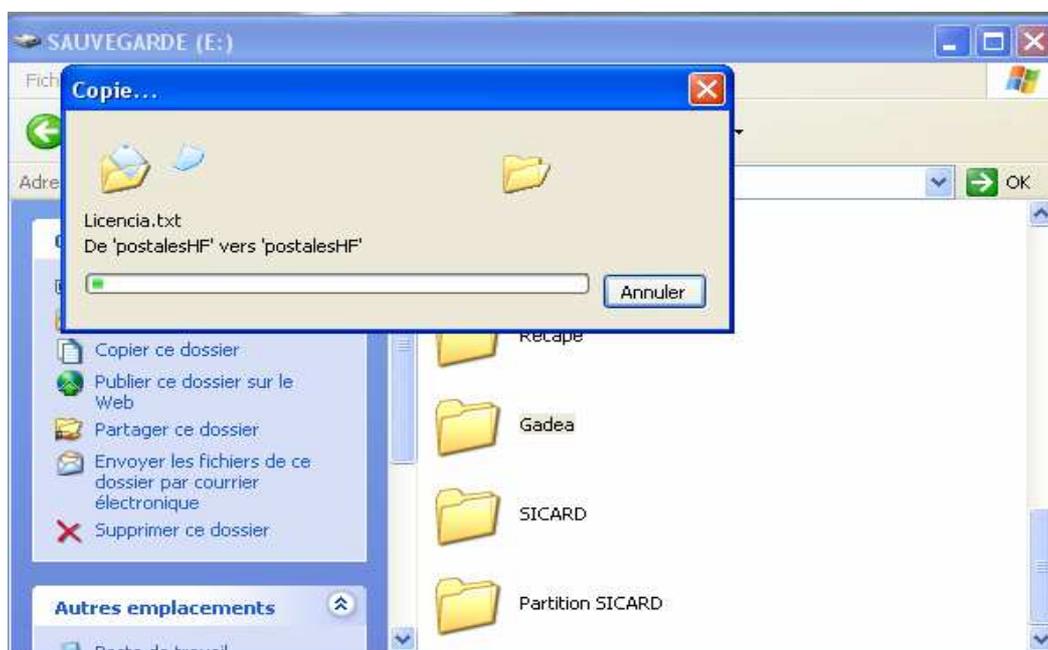
Donc après avoir demandé conseil auprès de mon tuteur, il m'a dit d'appeler le client.

Alors j'ai appelé le client et je lui expliqué le problème et ce que j'avais fait, puis je lui ai demandé les documents de son disque dur qu'il voulait qu'on lui sauvegarde pour que je puisse faire une réinstallation du système d'exploitation.

Donc le client m'a demandé de lui sauvegarder :

- Mes documents
- Documents and Settings
- Sa boîte de réception de Outlook Express

Après avoir sauvegardé les données demandées par le client.



J'ai remonté le disque dur dans l'ordinateur, j'ai formaté le disque et fait la réinstallation du système d'exploitation avec le CD de Windows XP Home et de la clé collet sur le boîtier de l'unité centrale.

L'installation de Windows terminée j'ai du chercher et télécharger les driver de la carte mère sur internet pour pouvoir les installer sur l'ordinateur.

Puis faire l'activation de Windows en donnant la clé du système d'exploitation pour pouvoir faire les mises à jour de Windows avec « Windows Update »

Enfin après avoir fait tout cela il ne me reste plus qu'à remettre les données que j'avais sauvegardées.

Ensuite j'ai fermé l'unité centrale et j'ai appelé le client pour lui dire que son ordinateur était prêt

7. CONCLUSION

Ce stage m'a permis de découvrir le monde du travail de l'entreprise.

J'ai surtout apprécié la technicité et l'amabilité de mon instructeur qui a su par ces compétences et son savoir, m'enthousiasmer pour cette branche de la micro-informatique qui sera j'espère mon devenir.

8. ANNEXES